

محافظة المنوفية

مديرية التنظيم والإدارة

الإدارة العامة للخدمة المدنية

إدارة الاستفسارات

\*\*\*

## إنجازات الإدارة العامة للخدمة المدنية

### إدارة الاستفسارات

عن الفترة من ٢٠١٣/٤/١ م حتى ٢٠١٣/٤/٣٠ م

الجهة	عدد الاستفسارات	مجال الاستفسار	جارى تم
التربية والتعليم	٢٥٠	إنهاء خدمة + ترقيات + حواجز + تسويات + مراجعة مشاريع	
الشئون الصحية	٨٥	حواجز + تسويات + أجازات + إنهاء خدمة	
الجهاز	٨	ترقيات + حواجز + أجازات	
القوى العاملة	٣	ترقيات + إنهاء خدمة	
الاجمالي	٣٤٦	الاجمالي	

٢٠١٣/٥/٧

محمد مصطفى ..

محافظة المنوفية

مديرية التنظيم والإدارة

الإدارة العامة للخدمة المدنية

إدارة الشكاوى

\*\*\*

## إنجازات الإدارة العامة للخدمة المدنية

### إدارة الشكاوى

عن الفترة من ١٤/٤/٢٠١٣ م حتى ٣٠/٤/٢٠١٣ م

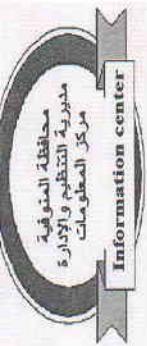
الجهة	عدد الشكاوى	مجال الشكاوى	جارى تم
الجهاز	٢٥	نقل + تسوية + إنهاء خدمة	
ديوان عام المحافظة	٣٥	علاوات تشجيعية + نقل+ بدل	
الشباب والرياضة	٢٥	نقل + تسوية + ندب	
الإسكان	٣٠	علاوة تشجيعية + ندب	
التمويل	٢٥	ترقية + حواجز	
الشئون الاجتماعية	٣٠	علاوة تشجيعية + نقل + أجازات	
الزراعة	٤٠	تسوية + حواجز + إنهاء خدمة	
الطرق والنقل	٢٥	تسوية + نقل	
الطب البيطري	٣٠	ترقية + إنهاء خدمة + نقل	
الاجمالى	٢٦٥		

٢٠١٣/٥/٧

محمد نصيف ..

## اجازات شهر مارس

السنة المالية ٢٠١٣



ملاحظات	ما تم انجازه	التوفيقات الزمنية لتنفيذ البرنامج												العدد البرنامج / امراحل التنفيذ	موضوعات الخطة
		١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	١٠	١١			
٦٥%	يتم التحديث كل ٦ أشهر	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	١	تحديث بيانات قاعدة الادارة العليا ( ممتازة - إدارة علية - مدير عام ) بوزارة المحافظة .	
٥٥%	يتم التحديث حسب طلب الجهاز	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	٢	تحديث بيانات قاعدة العمالة و الاجور بعد التجديد في الواقع .	
٤٤%	يتم التحديث تباعاً	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	٣	تحديث قاعدة العمالة و الاجور بصفة مستمرة و ترسل الى المعاشرة كل ثلاثة أشهر .	
٥٥%	يتم التحديث حسب طلب الجهاز	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	٤	تحجيم و تنظيم القوائم واللائحة بحسب انتشار مديريات الخدمات .	
٥٥%	يتم التحديث تباعاً	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	٥	حصر بيانات العاملين جزء من الموقف بمديريات الخدمات .	
٥٥%	يتم التحديث حسب طلب الجهاز	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	٦	تحديث بيانات استقرار موازنة الوظائف رقم ٥ على سعي دى مجمع من مديريات الخدمات و ديوان علم المحافظة .	
٥٥%	يتم التحديث حسب طلب الجهاز	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	٧	تحديث قاعدة بيانات المؤهلات العلمية للعاملين بمديريات الخدمات و وحدات الجهاز الاداري بالدولة .	
٥٥%	يتم إعدادها عن طريق إدارة التنظيم و ترتيب الوظائف وبعد الانتهاء منها يتم عمل سعي دى لجميع مديريات الخدمات	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	٨	نشر الكتب الدورية التي ترد من الجهة على اجهزة المحافظة ومديريات الخدمات اشكال القراءات و البيانات و التقارير الاحصائية بمختلف وسائل البيانات ( الـ " Excel " ) .	
٥٥%	يتم التحديث حسب طلب الجهاز	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	٩	اصدار نشرة معلومات سنوية	
٥٥%	يتم التحديث حسب طلب الجهاز	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	١٠	توزيع انجزات المديرية	
٥٥%	يتم التحديث حسب طلب الجهاز	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	١١	تفعيل الشبكة واستكمال بيانات الموقن	
١١%	وادخل بيانات حملة الماجستير والدكتوراه	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	١٢	الاشتراك في مسابقة حلقة اولى الخبريين	

## إنجازات إدارة التنظيم وترتيب الوظائف

عن الفترة من ٢٠١٣/٤/١ م حتى ٢٠١٣/٤/٣٠ م

\*\*\*

الجهة	عدد الحالات	الموضوع
التموين والتجارة	٥	تعزيز :
التموين والتجارة	١	• تعزيز بند ١/٣ جهود غير عادية
التنظيم والإدارة	٢٣	• تعزيز بند ١/٤ مكافآت تدريب
الديوان العام	٢١	• استحداث وتعزيز غرامات وتعويضات
قوى العاملة	٦	• تعزيز صرف فرق العلاوة الخاصة بالترقية لكبير
الطب البيطري	١	• تعزيز بند بدل تفرغ تجاريين
		• تعزيز بعض البنود والأنواع التي بها عجز
		التمويل :
الطب البيطري	١	• إعادة تعيين
التربية والتعليم	٢	• إعادة تعيين
التموين والتجارة	١	• تعيين مصابي الثورة
الزراعة	٣٣	• تمويل وظائف أوائل الخريجين
ديوان عام المحافظة	٤	• تمويل وظائف لتعيين أوائل الخريجين
الطب البيطري	٥	• تمويل وظائف لتعيين أوائل الخريجين
الشئون الصحية	٤٠٦	• تمويل وظائف للمكلفين بمختلف المجموعات
الشئون الصحية	٦	• تمويل وظائف أوائل الخريجين
الزراعة	٥	• تمويل وظائف لتعيين المعوقين (نسبة ١٥%)
قوى العاملة	٣	• تمويل وظائف لتعيين المعوقين (نسبة ١٥%)
التنظيم والإدارة	٥	• تمويل وظائف لتعيين المعوقين (نسبة ١٥%)
الطب البيطري	٥	• تمويل وظائف لتعيين المعوقين (نسبة ١٥%)
ديوان عام المحافظة	٢	• تثبيت العاملين بالخدمات الجماهيرية

**تابع التمويل :**

الطب البيطري	٨	• نقل العاملين على بند ٣/٢
القوى العاملة	١	• تسوية بالمؤهل الأعلى أثناء الخدمة
التمويل والتجارة	٤	• تسوية بالمؤهل الأعلى أثناء الخدمة
الشئون الصحية	٤	• تمويل وظائف لتسوية الحاصلين على مؤهلات وحاصلين على أحكام قضائية
الشئون الصحية	٣٧	• تمويل وظائف لتسوية الحاصلين على مؤهلات أثناء الخدمة
التضامن الاجتماعي	٢٠	• تمويل وظائف لتعيين المعوقين (نسبة ٥٪)
ديوان عام المحافظة	١	• نقل من مجموعة الخدمات المعاونة إلى المجموعة الحرافية
ال التربية والتعليم	٧ كشوف	• الاستفسار عن عنوانين بعض أوائل الخريجين المرشحين من قبل الجهاز
ال التربية والتعليم	١	• دراسة تغيير مسمى وظيفي للحاصلين على معهد الخط العربي
القوى العاملة	١٤ وظيفة	• دراسة استحداث بعض الوظائف طبقاً لقرارات الرسوب

دراسة استماراة موازنة ديوان عام المحافظة حسب الحالة في ٢٠١٢/١٠/١ م وكذا مشروع الموازنة لديوان عام المحافظة ٢٠١٤/٢٠١٣ م . دراسة إلتحق لمشروع موازنة مديرية التنظيم والإدارة	استثمارات الموازنة للعام المالي ٢٠١٣/٢٠١٢ م مشاريع الموازنة للعام المالي ٢٠١٤/٢٠١٣ م
---	---

مراجعة الأحكام القضائية الخاصة بصرف رصيد الأجزاء / ساعات إضافية / بدل المخاطر / جهود غير عادلة / صرف حوافز / فروق مالية - لديوان عام المحافظة ومديريات الخدمات لعدد (٤٠٠) حالة .	إنجازات أخرى
--	--------------

**حالات النقل :**

الجهة المنقول إليها	عدد الحالات	الجهة المنقول منها
مديرية التربية والتعليم	١	هيئة النقل العام
مديرية الزراعة	١	وزارة الزراعة
ديوان عام المحافظة	١	ديوان عام المحافظة سوهاج
مديرية التربية والتعليم	١	ديوان عام محافظة المنوفية

**تابع حالات النقل :**

مديرية التربية والتعليم	٢	ديوان عام محافظة القاهرة
مديرية الشباب والرياضة	١	مديرية الزراعة بالمنوفية
مديرية الشؤون الصحية	٢٥	من جهات مختلفة
ديوان عام المحافظة	٤	من جهات مختلفة
مديرية الشباب والرياضة	١	مديرية الطرق والنقل بالمنوفية
مديرية التربية والتعليم	١	مديرية الزراعة بالمنوفية
مديرية التربية والتعليم	١	ديوان عام محافظة مطروح
مديرية التموين بالقليوبية	١	مديرية التموين والتجارة
مديرية التموين بالمنوفية	١	مديرية الطرق والنقل
ديوان عام المحافظة	١	هيئة النقل العام
مديرية الشباب والرياضة	١	ديوان عام محافظة القاهرة
مديرية الشؤون الصحية	١	مديرية القوى العاملة
مديرية التربية والتعليم	٢	وزارة التربية والتعليم

**دراسة حالات نقل بعض أعضاء هيئة التدريس من والى التربية والتعليم طبقاً للقواعد التنفيذية  
الصادرة لهم من هيئة الموارد البشرية لعدد ( ٢٠٠ ) حالة .**

٢٠١٣/٥/١٢

.. محمد المصطفى ..

## محافظة المنوفية

مديرية التخطيط والإدارة  
ادارة الدراسات والبحوث

\*\*

### إنجازات إدارة الدراسات والبحوث

عن الفترة من ١ / ٤ / ٢٠١٣ . م حتى ٣ / ٤ / ٢٠١٣ . م

مبررات إعاقة التنفيذ	حجم الإنجز الفعلي	العدد المستهدف	برامح الخطة	م الموضوعات الخطة
غير ملحوظ	٥٤٪	٦٧٠٠٠	٣٠	٣٠ دراسة عن البيئة الصحية السليمة بمحافظة المنوفية
غير ملحوظ	٣٠٪	٦٧٠٠٠	٣٠ جاري	٣٠
غير ملحوظ	٣٠٪	٦٧٠٠٠	٣٠ جاري	٣٠ البرنامج - مراحل التنفيذ
غير ملحوظ	٣٠٪	٦٧٠٠٠	٣٠	٣٠

١٧ / ٤ / ٢٠١٣  
محمد مصطفى



إنجازات مركز التدريب الإداري لشهر أبريل ٢٠١٣ م  
نوضح فيما يلي إنجازات مركز التدريب الإداري لشهر أبريل ٢٠١٣ م  
للفترة من ١/٤/٢٠١٣ م حتى ٣٠/٤/٢٠١٣ م

١. تقديم المنشورة الفنية لمديريات الخدمات بدائرة المحافظة في تحديد الاحتياجات التدريبية .
٢. حصر الاحتياجات التدريبية لوحدات الإدارة المحلية ومديريات الخدمات ووضع الخطط والبرامج التدريبية التي تفي بهذه الاحتياجات في ضوء الاعتمادات المتاحة .
- ٣- ارسال الخطة التدريبية لعام ٢٠١٢/٢٠١٣ م (باب ثان) لمديرية الشئون الصحية بالمنوفية بعد مراجعتها في ضوء كتاب دوري الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة رقم ٦ لسنة ٢٠١٢ م الى قطاع شئون المديريات بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة للمراجعة والموافقة على بدء التنفيذ .
- ٤- ارسال الخطة التدريبية لعام ٢٠١٢/٢٠١٣ م (باب ثان) لمديرية الطب البيطري بالمنوفية بعد مراجعتها في ضوء كتاب دوري الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة رقم ٦ لسنة ٢٠١٢ م الى قطاع شئون المديريات بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة للمراجعة والموافقة على بدء التنفيذ .
- ٥- ارسال الخطة التدريبية لعام ٢٠١٢/٢٠١٣ م (باب ثان) لمديرية الاسكان والمرافق بالمنوفية بعد مراجعتها في ضوء كتاب دوري الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة رقم ٦ لسنة ٢٠١٢ م الى قطاع شئون المديريات بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة للمراجعة والموافقة على بدء التنفيذ .
- ٦- ارسال الخطة التدريبية لعام ٢٠١٢/٢٠١٣ م (باب ثان) الطرق والنقل بالمنوفية بعد مراجعتها في ضوء كتاب دوري الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة رقم ٦ لسنة ٢٠١٢ م الى قطاع شئون المديريات بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة للمراجعة والموافقة على بدء التنفيذ .
- ٧- ارسال الخطة التدريبية لعام ٢٠١٢/٢٠١٣ م (باب ثان) لمديرى التنظيم والإدارة بالمنوفية بعد مراجعتها في ضوء كتاب دوري الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة رقم ٦ لسنة ٢٠١٢ م الى قطاع شئون المديريات بالجهاز المركزي للتنظيم والإدارة للمراجعة والموافقة على بدء التنفيذ .
- ٨- جاري متابعة تنفيذ الخطة التدريبية لمديرية القوى العاملة للعام المالي ٢٠١٢/٢٠١٣ م وفقاً للمعتمد بالموازنة بعد موافقة الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة ، والخطة التدريبية باب ثان لمديرية الزارعة بالمنوفية .

\*\*\*

## إنجازات إدارة تخطيط القوى العاملة

عن الفترة من ٢٠١٣/٤/٣٠ م حتى ٢٠١٣/٤/١ م

ملاحظات	العدد	الجهة الوارد منها	م
تم الرد عليها	١٥	مكتب خدمة المواطنين بديوان عام المحافظة (طلب فرصة عمل)	١
تم الرد عليها	٧٧	طلبات من المواطنين (طلب فرصة عمل)	٢
جاري		مديرية الزراعة (مرحلة إعداد نماذج حجم العمل)	٣
جاري		مديرية الطرق (مرحلة إعداد النماذج الخاصة باستخراج المقرر الوظيفي)	٤

٢٠١٣/٥/٧

محمد المصطفى ..

محافظة المنوفية

مديرية التنظيم والإدارة

إدارة التطوير وتقدير الأداء

\*\*\*

## إنجازات إدارة التطوير وتقدير الأداء

عن الفترة من ١٤/٤/٢٠١٣ م حتى ٣٠/٤/٢٠١٣ م

\*\*\*

- متابعة مديريات الخدمات والوحدات المحلية ب Directorate المحافظة بشأن إجراءات أي تعديلات على نماذج الخدمات التي تقدم للمواطنين حتى يتم حل المشكلات والصعوبات .
- ورد إلينا كتاب الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة رقم ٤٦ بتاريخ ١٩/٣/٢٠١٣م لاستيفاء بعض البيانات الخاصة بدراسة تقييم أداء العاملين بمديرية الطب البيطري وجارى إعدادها واستكمال بياناتها من حيث :-
  ١. التشريعات الحاكمة للعمل بالمديرية .
  ٢. الهيكل التنظيمي .
  ٣. الهيكل الوظيفي .
  ٤. سياسات الأفراد .
- ٥. إجراءات العمل فيما يخص أداء المديرية من الخدمات الجماهيرية .
- الرد على جميع المكالمات الواردة من الجهاز ومن الجهات الأخرى وستقوم الإدارة بموافاة الجهاز بها عند الانتهاء منها .

٢٠١٣/٥/٧

محمد مصطفى ..

## إنجازات إدارة التفتيش

عن الفترة من ١٣/٤/٢٠٢٠م حتى ٣٠/٤/٢٠٢٠م

الإنجاز	البرنامـج - مراحل التنفيذ	مواضـعات الخطة	أولاً : التفتيش
مبررات إعاقة	العدد المستهدف ٦٨٦٧ . الشفـه ٦٨٦٨ . حلاـل	الإنجاز	تفتيش على الادارة التعليمية بمدينة السادات
التنفيذ	حجم الإنجزـار الفعلي ٥٩٠%	برامـج الخطة	ثانياً: المتابعة:
			• المتابـعة على ادارـة التعاون الزراعـي بـبنـلا (الادارـة الزراعـية)
			• المتابـعة على ادارـة الصحـية باشـمـون
			خارج الخطة:
			الرد على الشكاوى والاستفسارات التي ترد إلى الادارـة